

社区参与调查

我们重视您对汤普金斯县政府中心项目（Tompkins County – Center of Government Project）的意见，请分享您的想法，以帮助塑造我们社区的未来。

我们需要您的意见！

请分享您对以下内容的想法：

- 您目前是如何获取县政府服务的，以及这些服务的获取方式如何改进
- 您希望在新的政府中心大楼中看到什么
- 您希望项目的设计特色

请填写下方调查问卷，帮助我们共同塑造县政府服务的未来。

* 必填

1. 您与以下哪些县级部门（项目涉及的部门）有互动？您如何与其互动？ *

	仅面对面	仅线上	两者皆有	很少互动
评估部	☐	☐	☐	☐
县行政管理部	☐	☐	☐	☐
县检察官办公室	☐	☐	☐	☐
县委书记处	☐	☐	☐	☐
县老龄事务办	☐	☐	☐	☐
地区检察官办公室	☐	☐	☐	☐
财政部	☐	☐	☐	☐
人权办公室	☐	☐	☐	☐
信息技术服务部	☐	☐	☐	☐
人力资源部	☐	☐	☐	☐
退伍军人事务部	☐	☐	☐	☐
伊萨卡-汤普金斯县交通委员会	☐	☐	☐	☐
规划与可持续发展部	☐	☐	☐	☐

	仅面对面	仅线上	两者皆有	很少互动
指定律师办公室	☐	☐	☐	☐
劳动力发展部	☐	☐	☐	☐
立法办公室	☐	☐	☐	☐
选举委员会	☐	☐	☐	☐

2. 以下是 9 个项目目标。请选择您认为最优先的三项。如果您的目标未在此列出，请添加您自己的项目目标。 *

请最多选择 3 项。

- ☐ 满足当前和预测的办公空间需求。创建一个能够适应未来增长和变化的建筑。
- ☐ 搬离现有租赁办公地点并整合县政府各部门
- ☐ 将县居民的税负降到最低
- ☐ 为居民提供更一体化的服务（提高便利性和效率）
- ☐ 为居民提供在同一地点通过公交车、自行车、步行或驾车均可平等获得服务的机会
- ☐ 符合县政府绿色建筑政策要求
- ☐ 维护并增强市中心的经济活力
- ☐ 补充并强化历史街区的特色
- ☐ 在德威特公园（DeWitt Park）周围创建一个政府园区
- ☐ 其他

3. 您如何定义项目的成功？这可能与您上述的项目优先目标有关，也可能是您用于衡量该项目成功的其他指标。 *

4. 请注明您在过去尝试获取县政府服务时可能遇到过的任何障碍。请写下您遇到的其他障碍。 *

☐ 交通时间

☐ 停车

☐ 难以找到正确的办公楼

☐ 办公时间有限

☐ 无障碍设施

☐ 非英语语言服务

☐ 其他

5. 您首选如何前往新的政府中心园区？可多选。 *

☐ 私人车辆

☐ TCAT 公交或 Gadabout 公交

☐ 自行车

☐ 步行

☐ 网约车 / 出租车

☐ 其他

6. 以下哪些（如有）会让您更有可能考虑使用私人车辆以外的交通方式？如果有其他可以促进更可持续交通的措施，请告诉我们。 *

☐ 安全的自行车架

☐ 有顶棚的自行车架

☐ 美观的绿化和安全的步行环境

☐ 其他

7. 您会使用以下（如有）正在考虑在政府中心现场提供的哪些设施？请写下其他想法。 *

☐ 咖啡馆/自动售货机

☐ 社区会议/培训室

☐ 展示汤普金斯县历史的大厅

☐ 安静的等候区

☐ 设备充电站

☐ 用于填写县政府表格、注册服务等公共电脑

☐ 非英语语言服务

☐ 其他

8. 如果新的政府中心举办社区活动（研讨会、展览），您会参加吗？ *

☐ 经常

☐ 偶尔

☐ 很少

☐ 从不

9. 下面列出了在政府中心正在考虑的 7 项无障碍设施。请选择对您来说优先的选项。如果您考虑的设施未列出，请添加。 *

- ☐ ADA 无障碍停车位
- ☐ 带有触觉元素（盲文）的导向标识
- ☐ 触觉导向地面标识
- ☐ 助听设备
- ☐ 视觉辅助工具（放大镜）
- ☐ 多种高度的服务柜台
- ☐ 非英语语言标牌
- ☐ 不适用
- ☐ 其他

10. 如果有一个“一站式”服务台可以帮助您完成多个部门的表格填写和付款，您会使用吗？ *

- ☐ 是
- ☐ 否
- ☐ 可能

11. 能够在线预约安排面对面访问对您有多重要？ *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
不重要					必需					

12. 对您来说，访问便利性与增强安全性哪个更重要？ *

- ☐ 我最看重访问便利性。
- ☐ 我更倾向于增强安全性。
- ☐ 我希望在安全与便利之间取得平衡。

13. 以下是正在考虑让新的政府中心建筑感觉温馨和友好的 6 个设计特点。请选择您认为最优先的三项。请选择您认为最优先的三项。如果您考虑的选项未列出，请添加。 *

请选 3 项。

- ☐ 位于大厅一站式服务台的县政府接待员
- ☐ 自然采光及可看到德威特公园的景观
- ☐ 反映当地文化的艺术
- ☐ 温暖的材质和色彩
- ☐ 开放、透明的布局
- ☐ 舒适的等候区
- ☐ 其他

14. 请选择最适合新政府中心建筑外观的风格（单击或长按图片以放大） *



☐ 历史性市政风格



☐ 传统商业风格



☐ 当代商业风格



☐ 历史建筑与当代材料结合

☐ 其他

15. 以下哪项最能描述您去伊萨卡市中心的频率？ *

☐ 每周超过 5 天

☐ 每周 3 到 5 天

☐ 每周 1 到 2 天

☐ 每月一次

☐ 很少

16. 您是否有任何关于过去获取县政府服务的经历或困难想要分享，这些可能是该项目可以解决或改进的？我们如何通过建筑设计改善服务交付？

17. 您更愿意通过哪些渠道获取项目持续更新？（可多选） *

☐ 县政府网站

☐ 电子邮件通讯

☐ 社交媒体

☐ 当地媒体

☐ 印刷邮件

☐ 其他

18. 如果您参加过信息发布会，您对政府中心项目所提供的信息的数量和质量有多满意？

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

不满意

非常满意

19. 如果您访问过 TC 项目网站，您对政府中心项目所提供的信息的数量和质量有多满意？

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

不满意

非常满意

20. 如果您访问过 TC 项目网站，您对政府中心项目所提供的信息的数量和质量有多满意？*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

根本不可能

极有可能

21. 请分享您认为可以为新的政府中心设计提供参考的其他想法。